

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN ZU

# DOCU TOOLS

## UNTERSCHIEDE ZWISCHEN ENTERPRISE UND BUSINESS EDITION?

Neben der unterschiedlichen Anzahl an inkludierten Mobil-Lizenzen sind folgende Features nur in der Enterprise Edition verfügbar:

- Massenimport von Plänen
- Erstellen einer neuen Pin-Kategorie
- Raumbuchimport mit automatischer Ebenen-Zuordnung
- Zwei zusätzliche Berichtsformate (Übersichtsbericht groß & klein)
- docu fix

## KÖNNEN DRITTE (SUBUNTERNEHMER) IN DOKUMENTATIONSPROZESS INTEGRIERT WERDEN?

**Ja**, mit [docu-FIX](#) können kostenlos beliebig viele Dritte (Subunternehmer) in die Dokumentation eingebunden werden. Sie können Aufträge entgegennehmen, den aktuellen Fortschritt rückmelden und das Ergebnis auch per Foto und Text dokumentieren. Diese Dritten müssen die Software nicht erwerben.

## BENÖTIGE ICH FÜR DIE NUTZUNG VON DOCU TOOLS UNBEDINGT EIN TABLET (SYSTEMEMPFEHLUNGEN)?

**Ja**, um docu tools nutzen zu können brauchen Sie auf jeden Fall ein Tablet (entweder ein iOS oder ein Android Gerät).

[Systemempfehlungen Mobile Geräte](#)

## KANN ICH MEIN MICROSOFT SURFACE TABLET FÜR DOCU TOOLS VERWENDEN?

**Ja**, Sie können die docu tools Desktop-Version auf Ihrem Microsoft Surface PC verwenden.

**Nein**, Sie können die docu tools Mobile-App nur entweder auf einem Android oder iOS (Apple) Gerät verwenden.

Derzeit ist auf Grund der geringen Verbreitung von Windows Tablets noch keine native App vorgesehen.

## BENÖTIGE ICH FÜR DIE NUTZUNG VON DOCU TOOLS EIN TABLET MIT SIM-KARTEN-SLOT (CELLULAR)?

**Ja**, wenn Sie auch von Orten ohne WLAN (Baustelle, U-Bahn, etc.) Daten an Ihren Server schicken oder einen Bericht generieren möchten.

**Nein**, wenn Sie Ihr Tablet immer erst im WLAN (im Büro, zu Hause, im Café, etc.) synchronisieren möchten.

### GIBT ES AUCH EINE SMARTPHONE APP?

**Nein**, eine Smartphone App ist derzeit nicht erhältlich.

### IST ES MÖGLICH DOCU TOOLS MIT EINEM MAC (APPLE) GERÄT ZU VERWENDEN?

**Ja**, mit Hilfe von [Parallels](#).

**Ja**, wenn Sie docu tools Cloud Kunde sind. Hier erfolgt der Zugriff mittels einer Remote Desktop Verbindung.

*Tip: Wir haben beste Erfahrungen mit der kostenlosen [Microsoft Remote Desktop App](#).*

### KANN ICH EIGENE PIN-KATEGORIEN ANLEGEN?

**Nur in der Enterprise Edition.** Mit der Business Edition haben wir für Sie einen Satz von PINs standardmäßig angelegt.

In der Enterprise Edition können Sie mit den bestehenden Icons eigene Kategorien bilden. Wenn Sie darüber hinaus eigene Icons verwenden wollen, kontaktieren Sie unser Serviceteam. Wir zeigen einen Weg.

### WIE WERDEN MEINE FOTOS "VERORTET"?

**Sie können auf drei Arten Fotos Ihrer Dokumentation zuordnen:**

1. Sie verwenden ein mobiles Endgerät und schießen Ihre Bilder direkt mit dem Gerät. Diese werden sofort mit dem PIN verknüpft.
2. Sie haben eine Digitalkamera und ein Blitzgerät (iPads verfügen über keinen Blitz!) und schießen ihre Bilder vor Ort bei Ihrer Dokumentation. Über das Apple Connection Kit können Sie diese Bilder sofort auf Ihr iPad übertragen und dort auswählen und zuweisen.
3. Sie haben viele hunderte Fotos mit einer externen Digitalkamera gemacht und können nach der Synchronisation ihrer Tablet-Daten diese Fotos direkt in die docu tools Software importieren. In unserer Hilfe wird dies detailliert erläutert.

### KANN ICH DWG/DXF PLÄNE IN DER BUSINESS-EDITION IMPORTIEREN?

**Nein**, wir haben diese Edition für kleine Büros gestaltet, die zwar regelmäßig bei Projekten dokumentieren wollen, aber typischerweise nicht selbst mit CAD-Software-Systemen arbeiten. Lassen Sie sich Ihre benötigten Pläne von den Planverfassern als entsprechende Druckansichten im JPG- oder PDF-Dateiformat übermitteln. Diese sind mit wenigen Klicks in die Software zu laden.

### MUSS DAS RAUMBUCH IMPORTIERT WERDEN? (ENTERPRISE EDITION)

**Ja**, denn dann haben Sie die Möglichkeit auf Ihrem mobilen Endgerät zuverlässig die Zuordnungen der Raumnummern (Raumbezeichnungen) und die damit verbundenen Daten zu erkennen. Sie können entweder am PC-System die Räume zu den diversen Plänen zuordnen oder machen dies am mobilen Endgerät, wenn Sie die Raumbuchdaten (z.B. die Raumnummer) im Plan ersichtlich haben und beim Setzen eines PINs diesen Raum vor Ort zuweisen.

**Nein**, wenn Sie lieber ohne Raumbuch arbeiten und Ihnen die Planinformationen reichen.

### **ERKENNT DIE SOFTWARE RAUMBUCHDATEN AUTOMATISCH? (ENTERPRISE EDITION)**

**Nein**, das ist derzeit nicht möglich. Raumbuchdaten können durch eine CSV-Schnittstelle gesamt importiert werden. Aus den DWG- oder DXF-Dateien können derzeit die Raumbuchdaten nicht zuverlässig und stets fehlerfrei ausgelesen werden. Dieses Feature ist wegen der verschiedenen Arbeitsweisen der Planersteller nicht zuverlässig automatisierbar.

### **SIND ZUR INSTALLATION ADMINISTRATOR-RECHTE ERFORDERLICH?**

**Ja.** Sie benötigen auf Ihrem PC entsprechende Rechte. In der Regel haben Sie bei Windows-Betriebssystemen, die als Einzelplatzgerät angeschafft wurden, alle Rechte. Ist Ihr PC in ein Netzwerk eingebunden, so vergibt üblicherweise Ihre EDV-Betreuung entsprechende Benutzerrechte. Bei der Installation der Software ist darauf zu achten, dass die Software unter IHREN Benutzerrechten installiert wird.